



УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУК «Дворец культуры  
нефтехимиков» г. Орска

(подпись)

(дата)

Утвержден приказом № 32 от «19» марта 2026 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МАУК «Дворец культуры нефтехимиков» г. Орска на 2026 год

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте не размещена копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или	Размещение на официальном сайте копии плана финансово-хозяйственной деятельности МАУК «Дворец культуры нефтехимиков» г. Орска	в работе	И.С. Неизвестная	Реализовано	31.01.2026

бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)					
На официальном сайте не размещена информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	Размещение на официальном сайте информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организации культуры	В работе	И.С. Неизвестная	Реализовано	31.01.2026
На официальном сайте не размещена информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	Размещение информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	В работе	И.С. Неизвестная	Реализовано	31.01.2026
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Размещение на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	В работе	И.С. Неизвестная	Реализовано	31.12.2026
Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение на официальном сайте раздела выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	В работе	И.С. Неизвестная	Реализовано	31.01.2026

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие доступности питьевой воды	Размещение в фойе куллера с водой	В работе	Фролова Юлия Леонидовна , директор	реализовано	31.12.2026
--------------------------------------	-----------------------------------	----------	------------------------------------	-------------	------------

### III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	При проектировании капитального ремонта учесть адаптированные лифты, поручней, расширенных дверных проемов.	31.12.2028	Фролова Юлия Леонидовна , директор	В работе	
Отсутствие сменных кресел-колясок;	При проектировании капитального ремонта учесть сменные кресла-коляски	31.12.2028	Фролова Юлия Леонидовна , директор	В работе	

Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	При проектировании капитального ремонта учесть специально оборудованные санитарно-гигиенических помещения в организации	31.12.2028	Фролова Юлия Леонидовна , директор	В работе	
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Посещение мероприятий группами инвалидов по слуху и зрению в составе с сурдопереводчиком	выполнено	Фролова Юлия Леонидовна , директор	реализовано	
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	При проектирование капитального ремонта учесть размещение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	31.12.2028	Фролова Юлия Леонидовна , директор	В работе	
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Посещение мероприятий группами инвалидов по слуху и зрению в составе с сурдопереводчиком	выполнено	Фролова Юлия Леонидовна , директор	реализовано	
Отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	Организация обучения сотрудника необходимому обучению в целях (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	31.12.2026	Фролова Юлия Леонидовна , директор	В работе	31.12.2026

### III. Доброжелательность, вежливость работников организации

Мероприятия по обеспечению доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение культуры	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении , профессионализма персонала , профессиональной этики	регулярно	Фролова Юлия Леонидовна , директор	В работе	
Мероприятия по обеспечению доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении , профессионализма персонала , профессиональной этики	регулярно	Фролова Юлия Леонидовна , директор	В работе	

Мероприятия по обеспечению доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении, профессионализма персонала, профессиональной этики	регулярно	Фролова Юлия Леонидовна, директор	В работе	
---	---	-----------	--------------------------------------	----------	--

#### IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Внедрение новых форм работы, работа по увеличению участников творческих коллективов	Повышение качества обслуживания населения (качество, разнообразие проводимых мероприятий, привлечение разных возрастных и социальных категорий населения)	Регулярно	Лобанова Алена Владимировна, заместитель директора	В работе	
Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством услуг	Повышение уровня качества предоставляемых услуг	Регулярно	Лобанова Алена Владимировна, заместитель директора	В работе	

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".